

# Poistenie ochrany práv

*Príklady z praxe - príbeh č.1.*

## Nešťastný lístok na MHD.



Asi to všetci veľmi dobre poznáte: nastúpíte do autobusu, cvaknete si lístok, autobus sa rozbehne, príde revízor a nastanú problémy.

Rovnakú skúsenosť mala aj dcéra jedného nášho klienta. S riadne zakúpeným a označeným cestovným lístkom cestovala v autobuse MHD v Bratislave. Kontrola revízora pre ňu samozrejme nedopadla dobre. **Dôvod? Neplatný cestovný lístok.**

Vzhľadom k tomu, že sa jej to celé nepáčilo, nečakala kým dostane platobný rozkaz a radšej sa

hneď obrátila na našu poisťovňu. Dala nám tak možnosť spraviť s tým niečo, kým nie je neskoro. A tak sa nám na stôl dostal „neplatný“ cestovný lístok.

Zľavnený cestovný lístok na 30 minút za bol označený o 11:16 a kontrola sa vykonala o 11:18. Vzhľadom k tomu, že z oznámenia revízora nebolo dostatočne jasné, o akú skutočnosť oprel svoje tvrdenia o neplatnosti cestovného lístku, náš právnik sa telefonicky obrátil na oddelenie vymáhania pokút Dopravného podniku mesta Bratislavy (ďalej „DPMB“). Tam sa dozvedel, že cestovný lístok bol neplatný, lebo vypršalo jeho sériové číslo!

Revízor musel prekypovať vysokou abstrakciou, keď lístok, ktorého sériové číslo vypršalo mal rovnakú cenu a použiteľnosť ako lístok, ktorého sériové číslo ešte nevypršalo a takýto lístok považoval za neplatný.

Nášmu právnikovi to nedalo a preštudoval celý cestovný poriadok DPMB, Tarifu DPMB a zákon 168/1996 Z.z. Nikde však nenašiel definíciu, že by cestovný lístok, ktorého sériové číslo vypršalo bol neplatný. Nenašiel ani žiadne iné ustanovenie zákona, Tarify či Cestovného poriadku, ktoré by boli konaním našej klientky porušené.

A tak napísal pár teplých slov do DPMB. Nevieme či sa ho zľakli, alebo či ich svojim argumentovaním presvedčil, ale po pár dňoch klientke došiel list, že uloženú pokutu zrušili. **Však oni si to vymôžu od niekoho, kto sa ich zľakne a nebude sa brániť.**

**Veru, niekedy byť v práve nestačí.**



Tento príbeh je autentický. Je to skutočná poistná udalosť riešená bývalou D.A.S. poisťovňou právnej ochrany pobočky poisťovne z iného členského štátu.